



Hasar Süreçlerinde Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni

Magdeburger Sigorta A.Ş. (Şirket) olarak veri sorumlusu sıfatıyla hasar süreçlerimize ilişkin gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (Kanun) 10. maddesi gereğince sizleri bilgilendirmek isteriz.

Kişisel verileriniz; hasar, tazminat ve rücu süreçlerinin yürütülmesi kapsamında, hasar ihbarı sonucunda hasar tespiti yapılması, hasara ilişkin araştırmaların yapılması, ekspertiz işlemlerinin yerine getirilmesi, hasara maruz kalan üçüncü kişilerin taleplerinin karşılanması, hasar onarım işlemlerinin gerçekleştirilmesi, Sigortacılık Kanunu başta olmak üzere Şirket'imizin tabi olduğu mevzuatlardan doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mevzuat kapsamında gerekli bilgi ve belgelerin toplanması, yetkili kişi, kurum ve kuruluşların taleplerinin karşılanması ve hukuki işlerin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Söz konusu veriler aynı amaçlar doğrultusunda hasar, tazminat ve rücu süreçlerinin yürütülmesi için diğer sigorta şirketlerine, tedarikçi firmalara, asistans hizmeti sağlayıcısı şirketlere, araştırma elemanlarına, anlaşmalı tamirhanelere, eksperlere, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne ve diğer yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddeleri arasında yer alan "*sigorta sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması*", "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*", "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması*" veya hasar işlemleri kapsamında sağlık verilerinin işlenmesi gerektiği hallerde "*ilgili kişinin açık rızası*" hukuki sebeplerine dayalı olarak yazılı/sözlü şekilde otomatik olmayan yollarla veya elektronik mecralardan otomatik yollarla elde edilerek işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi kapsamında aşağıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak bize iletebilirsiniz. Bu doğrultuda ilgili kişilerin;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerin işleme sebeplerinin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, hakları bulunmaktadır.

Kişisel verilerinize ilişkin taleplerinizi, Şirketimizin Genel Müdürlük adresine bizzat elden, noter kanalıyla veya posta yoluyla, magdeburgersigorta@hs02.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta (KEP) ya da kvkk@magdeburger.com.tr adresine Şirket'imize daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvuru için internet sitemizde <https://www.magdeburger.com.tr/kisisel-veri-politikasi> adresinde yer alan başvuru formundan yararlanabilirsiniz. Bu kapsamda usulüne uygun olarak iletilen talepler Magdeburger Sigorta tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.