



No.	Niyet Beyanı Referans Madde	Mevcut Madde	Değişen Madde
1.	1.2, Çizelge - 1, sayfa 7	<ul style="list-style-type: none"><li>Sorular/açıklamalar için son tarih: 14 Mart 2013</li><li>Niyet Beyanı Cevabının son ibraz tarih ve saati: 21 Mart 2013 saat 15.00</li></ul>	Yoğun talepler üzerine, tarihler aşağıdaki gibi değiştirilmiştir: <ul style="list-style-type: none"><li>Sorgulamalar/açıklamalar için son tarih: <b>29 Mart 2013, mesai bitimi</b></li><li>Niyet Beyanı Cevabının son ibraz tarih ve saati: <b>5 Nisan 2013, 15.00</b></li></ul>
2.	5.2 (V) , sayfa 51	Bir katılımcı firma / kuruluş, Niyet Beyanına cevap veren tek bir konsorsiyumun parçası olmalıdır.	Ana Katılımcı, Niyet Beyanına cevap veren tek bir konsorsiyumun parçası olmalıdır.
3.	4.2 (I), sayfa 37	"8.Ek"	"8. Ek" bölümü projenin şartname aşamasında paylaşılacaktır.

Sorgulamalar / açıklamaların cevapları aşağıda paylaşılmaktadır.

---



No.	Eol referans bölümü	İlgili Madde	Sayfa No.	Mevcut Madde	Öneriler / Sorular	TFF Cevabı
<b>1. Niyet Beyanı için Davet</b>						
1					Zaman Planı - Çok güzel ve detaylı hazırlanmış Niyet Beyanı dokümanınıza istediğiniz nitelikte cevap hazırlanması, konsorsiyum katılımcılarının netleştirilmesi ve tüm EK dokümanların temin edilmesi için tanınan 10 günlük sürenin çok kısa olduğu kanaatindeyiz. Niyet Beyanı teslimi için ek süre verilmesi mümkün müdür?	Niyet Beyanı teslim süresi 5 Nisan 2013 saat 15.00'e uzatılmıştır.
2					İhale Süreci Hakkında - Niyet Beyanı için ek süre tanınmaz ve/veya Niyet Beyanı ile ilgili tüm şartları istenen sürede sağlayamamak bile ihale sürecine katılmak isteriz. Niyet Beyanına katılmadan ihaleye davet edilmemiz sağlanabilir mi?	Başvuru süresi uzatılmıştır. Niyet Beyanında belirtildiği şekilde, bu süreç sonrasında iletilecek teklifler dikkate alınmayacaktır.
3	1.1	1.1	6	Projenin Nisan 2014'te hayata geçmesi	Projeyi gerçekleştirmek için zaman ve faz planlaması olacak mıdır? Yoksa son tarih Nisan 2014 olacak şekilde bu planlama Merkezi Sistem Entegratörünün sorumluluğunda ve yetkisi dahilinde mi olacaktır?	Detaylar şartname dosyasında ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.
<b>2. Giriş</b>						
4	2.3	2.3	11	Kaliteli ve verimli kanıt üretimi için mevcut altyapıdan yararlanılarak modernleştirilmiş stadyum geçiş kontrol altyapısı ve IP kamera, CCTV/Gözetim altyapılarının kurulması	Mevcut altyapıdan faydalanılması konusu belirtilmiştir. Hangi altyapıların kullanılacağı, hangilerinin yenilenmesi gerektiği ile ilgili, RFP içerisinde bir yönlendirme yapılacak mıdır? Yoksa bu inisiyatif entegratöre mi bırakılacaktır? Netleştirilmesini arz ederiz.	Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır. Şartname stadyumların altyapısıyla ilgili bilgileri içerecektir.
5	2.4	2.4, Madde XVIII	13	"Tatbik Kanunu", Türkiye'de yürürlükte olan ve ileride çıkarılabilecek kanun ve kanun hükmündeki diğer yönetmelik ve mevzuatları ifade eder.	İstediğin sadece projenin imalat sürecinde geçerli olduğu, 5 yıllık operasyon sürecinin bu talepten müstesna olduğu anlaşılmaktadır. Teyidini arz ederiz.	Yanlış. Tüm yasaların uygulanabilirliği feshedilmediği/süresi bitmediği takdirde kalcıdır.
6					FK olarak tanımlanan Finansal Kurum'un daha sonra farklı bir seçim sürecinden sonra belirleneceği belirtilmiş ve kart basım işinin FK sorumluluğunda olacağı belirtilmiş. Bu sorumluluk başlangıçta mı yoksa e-para sisteminin uygulanmasından sonra mı FK'ya verilecek?	Bu aşamalar şartnamenin bir parçası olarak ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.
7					Kart basım işi başlangıçtan itibaren FK tarafından yürütülecekse konsorsiyum içinde kart basımın sorumlu ve en az bir projede 200.000 adet kart basımı yapmış bir katılımcıya ihtiyaç olacak mıdır?	Konsorsiyum deneyim şartları FK'nın sorumluluklarından bağımsızdır. Lütfen Niyet Beyanı'nın 3.3 Bölümünü inceleyiniz.  Kişiselleştirme için iki aşama bulunmaktadır. Bunlardan biri FK tarafından sağlanacakken diğeri MSE tarafından sağlanacaktır. Bu doğrultuda, Niyet Beyanı şartı geçerlidir.  FK sadece finansal özellikleri dahil edecek, MSE ise kart yönetimi konularını kapsayacak, tanımlanmış aktivitelerden sorumlu olacaktır.
8	2.2	2.2, Madde iii		Biletlerin erişim kartları kapsamında oluşturulması, satışı ve dağıtımı kulüpler tarafından, biletlerin merkezi satışı ise federasyon tarafından gerçekleştirilecektir.	Madde 2.2 iii. Paragrafta "Biletlerin erişim kartları kapsamında oluşturulması, satışı ve dağıtımı kulüpler tarafından, biletlerin merkezi satışı ise federasyon tarafından gerçekleştirilecektir." İbaresini yer almaktadır. Bu paragraf uyarınca "biletlerin merkezi satışının federasyon tarafından" yapılacak olması kavramını biraz daha açabilir misiniz?	TFF'nin merkezi e-bilet portalından ve kulüplerin satış kanallarından bağımsız olarak TFF tarafından yönetilen herhangi bir kanaldan bilet satışı. TFF'nin e-bilet çözümüyle tüm lig maçlarının bilet koltuk envanteri merkezi olarak yönetilecektir.
9		2.3 ETPS i.	10		İçişleri Bakanlığına entegrasyon metodu ne şekilde olacaktır?	Entegrasyon gerçek zamanlı olmalıdır. Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.



10		(2.4. XIV)			Kartlar EMV uyumlu olacak ancak temaslı veya temasız olacağına dair bilgi verilmemiş. Kartlar Dual Interface özelliğind mi olacak ? veya DI olup geçiş için mifare emulasyon mu kullanılacak.	Katılımcılar Dual Interface kartları düşünebilirler. Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılara paylaşılabilecektir.	
11		Sayfa No: 12 Referans No: 2.4, IX		12	"Finansal Kurum" (FK) TFF veya Kulüpler tarafından ön ödeme EMV açık döngülü akıllı kart basımı, e-para sistemi ve kabul altyapısı, çevrimiçi (online) bilet alımı ve satışı için online ödeme seçeneği de sağlamak üzere seçilecek olan finansal kuruluşları ifade eder. FK ayrıca stadyum dışında açık döngü ve stadyum içinde kapalı döngü e-Para akıllı kart olanağı sağlayacak altyapıyı da kuracaktır.	Finansal kurum tek mi olacaktır, yoksa birden fazla finansal kurum olabilir mi? Bu bilgi satın alma sürecinin bu aşamasıyla ilgili değildir.	
<b>3. E-Bilet Sisteminin Kavramsal Çerçevesi</b>							
12	3.1		3.1	15	Aşağıdakiler projedeki geçiş operasyonları çerçevesindeki kilit süreçlerdir: i. Elektronik Açık Döngülü EMV özellikli Akıllı Kart basım ve dağıtım ii. Seyirci akıllı kartlarının fiziksel ve elektronik olarak kişiselleştirilmesi iii. Taraftar kayıt işlemleri ve seyirci kartının basımı iv. Merkezi Taraftar veritabanının oluşturulması v. Lig için Maç Bileti Oluşturulması vi. Stadyum gözetimi (CCTV) ve geçiş kontrolü vii. Sadakat programları viii. E-para sistemi	Açıklama içerisinde "geçiş operasyonları" olarak listelenen 8 adımın, projenin farklı fazları olarak hayata geçirileceği anlaşılmaktadır. Teyidini arz ederiz.	Şartnamede açıklanacaktır.
13	3.1		3.1	15	Aşağıdakiler projedeki geçiş operasyonları çerçevesindeki kilit süreçlerdir: i. Elektronik Açık Döngülü EMV özellikli Akıllı Kart basım ve dağıtım ii. Seyirci akıllı kartlarının fiziksel ve elektronik olarak kişiselleştirilmesi iii. Taraftar kayıt işlemleri ve seyirci kartının basımı iv. Merkezi Taraftar veritabanının oluşturulması v. Lig için Maç Bileti Oluşturulması vi. Stadyum gözetimi (CCTV) ve geçiş kontrolü vii. Sadakat programları viii. E-para sistemi	Operasyon maddelerinin 1 ve 3. maddelerinde "Akıllı Kart" ve "Seyirci Kart" olarak belirtilen kartların, aynı kart olduğu anlaşılmaktadır. Teyidini arz ederiz.	Evet, aynı karttan bahsedilmektedir, tüm seyirci kartları akıllı kartlar olacaktır.
14	3.1		3.1	18	Giriş/çıkış noktaları ve Taraftar oturma alanlarında göstergeli ve basım olanaklı Kart Okuyucular	Bahsi geçen, "göstergeli" ve "basım olanaklı" tabirlerinin açıklanmasıyla maddenin netleştirilmesini arz ederiz.	1. "Gösterge" kart, bilet ve diğer detay bilgilerin yansıtıldığı okuyucu cihazın/terminalin grafiksel kullanıcı arayüzünü ifade etmektedir. 2. "Basım olanağı" cihaz/terminalde bilet bilgilerinin basılabilmesini ifade etmektedir.
15	3.1		3.1	19	Tüm güvenlik kameralarından gelen görüntüler takip, çözümleme ve referans için TFF'nin İstanbul'daki Ana Merkezi'nde izlenebilir olmalıdır (çevrimdışı ve sınırlı çevrimiçi).	Açıklamasında bahsi geçen "çevrimdışı ve sınırlı çevrimiçi" beyanının net olarak tanımlanması amacıyla maddenin netleştirilmesini arz ederiz.	"Sınırlı çevrimiçi" stadyumlardan gerçek ve eş zamanlı olarak TFF'nin İstanbul'daki Ana Merkezi'ne gelecek canlı görüntüleri ifade etmektedir. "Çevrimdışı" stadyum sunucu/serverlerinde kaydedilmiş, TFF'nin İstanbul'daki Ana Merkezi'ne ulaşabilecek görüntüleri ifade etmektedir.
16	3.1		3.1	19	Önerilen sistem mevcut analog sistemi barındıracak kapasitede olmalıdır.	Proje kapsamında talep edilen ve sağlanması istenen kalitede servis ve çıktıyı sağlamakta yeterli olamayacağı için, bu maddenin gereklilikler arasında çıkarılmasının değerlendirilmesini arz ederiz.	Mevcut Niyet Beyanı şartı geçerlidir.
17	3.1		3.1	19	Merkezi bilet çözümünün mülkiyeti TFF'ye ait olacaktır. Bununla birlikte ilgili maçlar için kulüplere bu çözüme erişme hakkı verilecektir. Kulüpler seçili ortakları ile bu merkezi bilet sistemi çözümünün örneklerini yaratıp paylaşabileceklerdir.	Burada "mülkiyet" olarak belirtilen, yazılımın ve altyapının IPR'ı olmadığı, lisans karşılığı yazılım haklarının mülkiyetinin TFF'ye verileceği anlaşılmaktadır. Teyidini arz ederiz.	IPR mülkiyeti ve Kullanım Hakları detayları şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılara paylaşılabilecektir.
18	3.1		3.1	20	Bu nihai amaç için bir parçası olarak kulüplerin katılımının gönüllü olduğu şemsiye bir TFF sadakat programı başlatılacak ve gönüllü kulüpler bu geniş kapsamlı TFF Sadakat programının yanı sıra kendi mevcut sadakat planlarını da yürütebileceklerdir.	Bu maddeden, kulüp sadakat programının, TFF şemsiye sadakat programıyla entegre olacağı anlaşılmalı beraber, aynı kart üzerine, birden fazla Trusted Service Manager yönetim yetkisi olmayacağı için bu entegrasyonun back-end tarafında yapılacağı varsayılmaktadır. Teyidini arz ederiz.	Bulduğumuz aşamada, bir arada olan sadakat programlarının (TFF ve kulüplerin) tek bir kartla yönetilmesi planlanmamaktadır, fakat TFF'nin şemsiye sadakat programının diğer sistemlerle entegre edilmesindeki gereklilikler TFF'nin onayıyla MSE tarafından belirlenecektir ve entegrasyon seviyesi TFF ve kulüpler arasındaki görüşmelerle belirlenecektir. □



19	3.1		3.1	20	Farklı ortaklar ve kulüplerin mevcut sadakat programları TFF'nin kapsamlı programıyla farklı şekillerde entegre edilebilir olmalıdır. Örneğin, farklı finansal kuruluşlar program içinde farklı roller üstlenebilir yani finansal kuruluş TFF şartnamesine dayalı e-para operasyonları yürütebilecektir, bir kulüp kendi sadakat programıyla fayda/puan değiş tokuşu yapabilecek veya bir banka müşterilerine TFF eş damgalı kredi kartı sağlayabilecektir.	TFF şemsiye sadakat sisteminin, diğer sistemler ile entegrasyonu sırasında kullanılacak yazılım protokollerinin, TFF onayı ile MSE tarafından belirleneceği anlaşılmaktadır. Teyidini arz ederiz.	Doğru, teyit etmekteyiz. Fakat, TFF gereklilikleri temel alınmalıdır.
20	3.1		3.1	20	Elektronik geçiş kartları stadyum dışında açık döngü kartları ve stadyum içinde kapalı döngü kartları olarak işleyecektir.	Burada bahsedilen ihtiyaç, FK tarafından sağlanan kartlar dışındaki kartların, stat içerisinde geçersiz kılması olarak anlaşılmaktadır. Teyidiniz arz ederiz.	Stadyum içindeki tüm işlemlerin TFF kartları ile yapılması gerekecektir. POS cihazları başka cihazlardan yüklemeye yapmak amacıyla kullanılabilir.
21	3.1	3.1, Madde VI		21	Bileti elinde bulunduran kişinin elektronik geçiş kartı ile birlikte biletin kanıtı olarak gelen SMS mesajını veya e-posta çıktısını yanında bulundurması gerekmektedir.	Biletlerin, akıllı kartlarla eşleştirileceği düşünüldüğünde, SMS veya basılı çıktıya ne amaçla ihtiyaç duyulmaktadır? Netleştirilmesini arz ederiz.	Akıllı kart üzerinde bilet bilgisi bulunmamaktadır. Dolayısıyla, olağandışı durumlar da dahil olmak üzere çeşitli TFF iş senaryoları gereğince SMS/çıktılar gerekli olacaktır.
22	3.2		3.2	26	Gerekli tüm sistemlerin uygulamaları (sadakat teknoloji çözümü, CRM, BI, İçerik Yönetimi, Çağrı Merkezi, veri ambarı, online alışveriş) sağlanacaktır..	"online alışveriş" tanımının, e-bilet satışı olduğu anlaşılmaktadır. Teyidini arz ederiz.	Online alışveriş yalnızca bilet satışıyla sınırlı olmayıp ticari ürün satışlarını vs. de kapsamaktadır.
23	3.3		3.3, Madde 7	32	Yerel Sistem Entegratörü Maç mekânlarında teknoloji adaptasyonu ve yönetimi için kanuna uygun olarak TFF MSE tarafından tanımlanan yeni talimatlara uymak	Açıklamalar arasında yer alan "Yerel Sistem Entegratörü" tanımının netleştirilmesini arz ederiz.	Yerel Sistem Entegratörü, kulüplerin mevcutta bulunan ve/veya MSE kontratı süresince hizmet veren sistem entegratörülerinden, BT hizmet sağlayıcıları herhangi biri olabilir.
24	3.1		3.1	15	Aşağıdakiler projedeki geçiş operasyonları çerçevesindeki kilit süreçlerdir: i. Elektronik Açık Döngülü EMV özellikli Akıllı Kart basım ve dağıtım ii. Seyirci akıllı kartlarının fiziksel ve elektronik olarak kişiselleştirilmesi iii. Taraftar kayıt işlemleri ve seyirci kartının basımı iv. Merkezi Taraftar veritabanının oluşturulması v. Lig için Maç Bileti Oluşturulması vi. Stadyum gözetimi (CCTV) ve geçiş kontrolü vii. Sadakat programları viii. E-para sistemi	VI: Geçiş sistemi ile entegre bir akreditasyon sistemi ihtiyacı olacak mı yoksa geçiş kontrol sistemi personel, basın vb. tarafından kullanılacak mıdır? Netleştirilmesini arz ederiz.	Evet. Akreditasyon sistemi geçiş kontrol sistemiyle entegre olacaktır.
25	3.1		3.1	15	Aşağıdakiler projedeki geçiş operasyonları çerçevesindeki kilit süreçlerdir: i. Elektronik Açık Döngülü EMV özellikli Akıllı Kart basım ve dağıtım ii. Seyirci akıllı kartlarının fiziksel ve elektronik olarak kişiselleştirilmesi iii. Taraftar kayıt işlemleri ve seyirci kartının basımı iv. Merkezi Taraftar veritabanının oluşturulması v. Lig için Maç Bileti Oluşturulması vi. Stadyum gözetimi (CCTV) ve geçiş kontrolü vii. Sadakat programları viii. E-para sistemi	V: En üst lig ve bir alt lig müsabakaları dışında, statlarda oynanacak uluslararası maçlar için (Şampiyonlar Ligi Kupası, Avrupa Kupası vb.) giriş/çıkış ve e-para düzeninin nasıl olacağı ile ilgili bir öngörü mevcut mudur? Netleştirilmesini arz ederiz.	Yasa, her vatandaş ve yabancı uyrukluy seyircinin stadyumlara bir akıllı kartla girmesi gerektiğini söylemektedir. TFF'nin merkezi biletleme sistem bilgisi ilgili UEFA sistemlerine bağlı olacaktır.
26	3.1		3.1, Item I	17	Kart TFF tarafından belirlenmiş yerlerde (kulübe/stantlar), stadyumlardaki girişler ve ülke çapında belirli merkezlerde basılır.	Bu madde ile ilgili olarak, Türkçe ve İngilizce sürümler arasında fark bulunmaktadır. "Kart tanzimi (card issuing)" kim tarafından yapılacaktır? TFF, FI veya MSE? Netleştirilmesini arz ederiz. Eğer kart TFF tarafından tanzim edilecekse (issue), bu operasyon için TFF'nin gerekli sertifikasyonları mevcut mudur veya bu operasyonun TFF adına FK veya MSE tarafından üstlenilmesi mi beklenmektedir? Netleştirilmesini arz ederiz.	Taraftarlar için kartların basımı TFF adına MSE'nin sorumluluğu altında olacaktır.
27						Bilet ile kartı eşleştirme tarafında bizim açımızdan net olmayan bir nokta var. Normalde kartı olmayan kişi de bilet alabiliyor. Stada giren kişi, kartıyla bileti kiosk'ta mı eşleştirecek? Veya kablosuz el terminalerinden bir eşleştirme mi yapılacak?	Kartsız bilet alınabilir, ancak kişi giriş kontrol noktasını geçmeden önce bu bileti bir TFF kartına atamak durumundadır. Kart- bilet eşleşmesi/atanmasında online (web bazlı) atanmayı da içeren birçok seçenek bulunmaktadır. Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır
28						Kart basımı ve kişiselleştirilmesi yapılacak girişlerin sayısı ve Türkiye çapındaki lokasyon dağılımı hakkında ekstra bilgi sağlanabilir mi?	Belirleyici değerler şartnamenin parçası olarak ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.



29					Projede kullanılacak kioskların sayısı ve Türkiye çapındaki lokasyon dağılımı hakkında ekstra bilgi sağlanabilir mi?	Belirleyici değerler şartnamenin parçası olarak ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.		
30					E-para kioskları Proje kapsamında kullanılacak diğer kiosklerden ayrı mı kurulacak? FK sorumluluğunda mı olacak?	Soru açık değildir.		
31				15	V. Stadyum Gözetimi (CCTV)	Video görüntüleri ile birlikte video analizi yapılabilmesi için tribünlere yüksek çözünürlüklü IP tabanlı CCTV kameraları kurulacaktır. CCTV kameralar giriş noktalarına/ turnikelere oturma alanlarına tribünlere ve tesise ulaşım sağlanan yollara kurulacaktır. ' kısmında bahsedilen yüksek çözünürlük tanımı nedir?	Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır	
32					16	16. Sayfada gösterilen çözüm şemasında TFF WAN bağlantısı gösterilmektedir. Bu WAN yapısı mevcut mudur? Proje dahilinde yeniden mi yapılacaktır? WAN bağlantıları için tercih edilen bağlantı çeşidi nedir ? (ADSL, 3G, Metroethernet vs gibi) . WAN bağlantılarında yedeklik söz konusu olacak mıdır? Proje dahilinde WAN bağlantısı için gerekli cihazlar sağlanacak mıdır?	TFF'nin bütün stadyumları bağlayan bir geniş alan ağı (WAN) bulunmamaktadır. Daha fazla detay şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.	
33					16	16. Sayfada gösterilen çözüm şemasında Ulusal Çağrı Merkezinden bahsedilmektedir. Proje kapsamında yeni bir çağrı merkezi kurulması söz konusu mudur? Proje dahilinde ise kaç çalışanlı bir çağrı merkezi olacaktır?	1. Evet 2. MSE'nin çağrı merkezini TFF'nin gerekliliklerini anlayarak ve değerlendirerek yapılandırması, eleman alması	
34						Finansal Kurumun seçimi için ayrı bir süreçten bahsedilmektedir, bu seçim süreci Sistem Entegratörünün seçimine istinaden mi yapılacaktır veya paralelde devam etmekte midir? Bu sürece katılım nasıl olacaktır?	Detaylar FK seçim sürecinde paylaşılacaktır.	
35						Merkezi Sistem Entegratörünün, Finansal Kurum seçimi sırasında görüşü veya tercihi olabilecek midir?	Konuyla ilgili detaylar katılımcılarla uygun aşamada paylaşılacaktır.	
36						Yeni bir biletleme platformunun kurulumu MSE'nin iş kapsamında yer almamaktadır. Bilet satışı kısmında MSE sadece kartların, giriş sisteminin ve veri tabanının, Federasyon veya Futbol Kulüpleri ve onların biletleme servis sağlayıcıları ile uyumlu hale getirmesi ile mi yükümlüdür?	1. Doğru değil. Kontrat sürecinde biletleme uygulamasının tedarigi, tasarımı, biçimlendirilmesi, yüklenmesi, hizmete sokulması ve geliştirilmesi MSE'nin kapsamına girmektedir. 2. Doğru değil. Lütfen işin Niyet Beyanı'nda gösterilen kapsamına bakınız.	
37					22	E-Bilet Sistem Bileşenleri	Finansal Kurum TFF tarafından mı belirlenecektir, istenen konsorsiyum'un bir parçası mıdır yoksa daha sonra mı belirtilecektir? Finansal kuruluşun özellikle kart konusundaki sorumlulukları konusunda dahiren açıklama rica ediyoruz. Çipli kartların temini numaraların verilmesi desteğinin verilmesi local ve global ödeme sistemlerinin standartlarına uygunluğunun sağlanması FK'nın mı MS'nin mi sorumluluğundadır?	1. FK seçimi Niyet Beyanı sürecinden bağımsız olarak tasarlanmıştır. 2. Lütfen Niyet Beyanı 2.4 Anahtar Terimler ve Tanımlar madde IX'a bakınız. 3. Evet, FK gerekli akıllı kartı sağlamalıdır. 4. Belirli bakım ve destek sorumlulukları FK ve MSE arasında teklif dosyasındaki iş kapsamlarına bakılarak dağıtılacaktır. 5. Evet



38		Sayfa: 17 Madde Referansı: I.	Sayfa: 17	Elektronik geçiş kartı açık döngü geçiş kartı teknolojisine dayalı ön ödemeli EMV akıllı kart olacaktır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>EMV çip ile erişim kontrolü sağlanan kartların aynı zamanda tematsız okuma teknolojisine de sahip olmasını önemle tavsiye ediyoruz.</li> <li>Faydalar: <ul style="list-style-type: none"> <li>Böylelikle 2 çipin yönetiminin sorumluluğu ayrılmış olur. Parasal fonksiyonlar ve finansal kurumların sorumluluğu için EMV çip, erişim kontrolünü yöneten şirketlerin sorumluluğu için de tematsız (RFID) çip kullanılır.</li> <li>Erişim kontrolü sırasında okumada hız ve basitlik sağlar</li> <li>Bu yapı stadyum tumikelerindeki okuma problemlerini engeller. Çünkü geçiş noktaları dışarıda ve açık alanda olup, temaslı okuyuculu cihazlar sabotaj ve hasarlara daha elverişlidir.</li> </ul> </li> </ul>	Dikkate alınmıştır. Girdiler değerlendirilecektir.
39		Sayfa: 17 Madde Referansı: I.	17	Bir Taraftar maç için bileti olsa dahi TFF elektronik kartı olmadan sahaya giremeyecektir. Taraftar, kartı futbol maçına bilet almadan önce veya sonra edinebilir ancak kartın stadyuma girişten önce biletle ilişkilendirilmesi gerekmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çocukların durumu? Bankalar veya finansal kurumların çocuklara kart verme konusunda yaş sınırlamalarının kontrol edilmesini tavsiye ediyoruz.</li> </ul>	Dikkate alınmıştır. Girdiler değerlendirilecektir.
40		Sayfa: 17 Madde Referansı: II.	17	Yabancı uyruklu birinin Türk Vatandaşlık numarası yerine Pasaport numarası ile birlikte diğer detayları sağlaması gerekir.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uluslararası maçların durumu? Uluslararası maçlarda yabancı uyruklu kişilerin kart almaya zorunlu tutulacağı konusunun açıklığa kavuşturulması</li> </ul>	Yasa, her vatandaş ve yabancı uyruklu seyircinin stadyumlara bir akıllı kartla girmesi gerektiğini söylemektedir.
41		Sayfa: 17 Madde Referansı: I.	17	Elektronik geçiş kartı Türkiye'de maç yapılan tesislere giriş hakkı kazanmak için zorunlu bir şart olacaktır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resmi Merciler? Bu kişilerin resim ve kişisel bilgileri içeren VIP tanımlama dokümanlarını almaya zorunlu tutulup tutulmayacağı konusunun açıklığa kavuşturulması</li> </ul>	Tüm kişiler 6222 no.'lu yasa kapsamında idare edilmektedir.
42		Sayfa: 17 Madde Referansı: I.	17	Elektronik geçiş kartı Türkiye'de maç yapılan tesislere giriş hakkı kazanmak için zorunlu bir şart olacaktır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diğer doküman erişim tipi Davetiye, basın akreditasyonu gibi belgelerle gelenlerin girişi için smart card kullanılması konusunun açıklığa kavuşturulması</li> </ul>	Tüm geçiş kontrol araçları elektronik geçiş kontrolü tarafından yönetilecektir.
43		Sayfa: 18 Madde Referansı: IV.	18	Stadyum Geçiş Kontrolü	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemin Offline çalışması. Erişim kontrolün çevrimdışı modunda sıkıntı yaşanacağını düşünüyoruz. Merkezi sistemle bağlantının kaybedilmesi durumunda, kayıtlı herhangi bir taraftar, ülkedeki herhangi bir müsabaka için bilet alabilir. Tumikelerde herhangi bir direkt doğrulama yapılamaz.</li> </ul>	Açıklama gereği yoktur.
44		Sayfa: 17 Madde Referansı: I.	17	Elektronik geçiş kartı basım süreci aşağıdakileri kapsamaktadır:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çift teknoloji kart kullanıp kullanamayacağımıza açıklık getirilmesi (Barkod ve EMV kartı için çip)</li> </ul>	Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.
45		Sayfa: 25 Madde Referansı: Gözetim	25	Gözetim	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerçek zamanlı video-analitik gereksinimi nedir? Bu akıllı video mu? Hangi tip olayları algılamak istiyorsunuz?</li> </ul>	Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.
46		Sayfa: 22 Madde Referansı: 3.2	22	Çözüm bileşenlerine genel bakış	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kişisel verinin saklanması, ve stadyuma giden yollara yerleştirilecek kameralar için veri koruma kısıtlamalarının neler olduğuna açıklık getirilmesi.</li> </ul>	Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.
47	3.1		15		Bir taraftarın stada girmesi için hala TFF kartının yanında bir kağıt bilet kullanması durumu olacak mıdır? Bir başka deyişle bir taraftar stada girerken hem TFF kartını hem de bileti olduğuna dair farklı bir kanıtı kullanarak girme durumu olacak mıdır?	Geçiş kontrolü için kullanılan tek araç TFF kart olmalıdır. SMS ya da çıktılar belirli durumlarda kullanılabilir.
48		3.1 V. 4uncu nokta	19		TFF Genel Merkezine, polis istasyonlarına/merkezine veya herhangi bir kuruma CCTV'den hangi seviyede ve çözünürlükte bir besleme gerekmektedir?	Detaylar şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.
49	3.1		15		TFF kartı aynı zamanda Millî maçlar için de gerekli midir? Aynı zamanda Türkiye Kupası maçları için de TFF kart gerekli midir? Eğer gerekli ise, Süper Lig ve 1. Lig takımları dışındaki takımların taraftarların da TFF kartı almaları gerekecek midir?	Evet, Millî maçlar ve Kupa maçları için de kullanılacaktır.
50	3.1	3.1 II. 5inci nokta	17		TFF kartı alırken bir takım belirtmek gerekiyor denilmiş. Takım tutmayıp maça gitmek isteyen tarafsız seyircilerin bir takım belirtmeden kart almaları mümkün müdür?	Evet.



51	3.2		22	FK seçimi/belirlenmesi için ayrıca yazılmış bir Niyet Beyanı dokümanı var mıdır?	Mevcut Niyet Beyanı MSE seçimi içindir.
52	3.2		22	MSE ve FK'nın TFF kartının basılmasından başlayan süreçteki sorumlulukları arasındaki çizgi tam olarak nedir? Bunu biraz daha açıklayabilir misiniz lütfen.	Lütfen Niyet Beyanı belgesine bakınız. Daha fazla detay şartname dosyasında ön değerlendirmeyi geçen katılımcılar ile paylaşılacaktır.
53	3.1	3.1 VII 2inci nokta	20	Geniş kapsamlı bir TFF şemsiye Sadakat Programı başlatılacağı belirtiliyor. Bu bağlamda kurulacak Sadakat Programında TFF gönüllü kulüpler için ortak bir program ve ortak bir puan sistemi mi öngörüyor? Veya bu Sadakat Platformu üzerinden her futbol klübü kendi Sadakat Programlarını yönettikleri ve kendi puan sistemlerinin olduğu bir çözüm mü öngörülüyor? İkinci durum olduğu vaziyette bir taraftar aynı kartı kullanarak birden fazla Sadakat Programından faydalanabilecek mi?	TFF, paylaşılan bir para mekanizmasıyla ortak faydalar ve ödüller sağlayan ortak bir sadakat programı markalaşması ve platformu ön görmektedir. Ancak, kulüpler ortak platformun yanı sıra, kendi kampanyalarını ve promosyonlarını yürütebilir ve pazarlama planları dahilinde ortaklıklarda bulunabilir.
54	3.1	3.1 VII 3uncu nokta	20	Bankaların ve Kulüplerin mevcuttaki sadakat düzenlerinin TFF Sadakat Programı ile entegre olması bekleniyor. Bu entegrasyonun ne seviyede olması bekleniyor? Beklenen genelde kazanılan ödülün takası, puanların transferi mi, yoksa bunun üzerinde farklı bir beklentiler ve düşünceler var mı entegrasyon için?	TFF ve kulüplerin birlikte yer alacağı sadakat programları, TFF kulüplerle görüşmeleri tamamladığında belirlenecektir. Şu anda beklenti, birlikte yer alabilecek programların sadakat yararlarını paylaşarak entegre edilebilir olmasıdır.
55	3.1	3.1 VII 6inci nokta	20	Niyet Beyanında şunlar belirtilmiş: Sadakat amaçlı olarak seyircilerle görsel iletişime katkıda bulunan t m ekipmanların (video duvarları, projeksiyon, TV, mini TV, vb.) stadyum içinde ve dışında kullanımı sağlanacaktır. Bu bağlamda düşünülen Sadakat Platform'u ile görsel iletişim araçları arasında bir entegrasyon gerektiriyor mu, yoksa bunlar daha çok Sadakat Programının bir pazarlama aracı olarak mı düşünülüyor?	Sadakat programı pazarlamadan daha geniş kapsamda düşünülmektedir.
56		3.1 VII 4uncu nokta	20	Anladığımız kadarı ile Sadakat Platform uygulamasında bütün bu modüllerin olması bekleniyor. Sadakat motoru, CRM (kampanya yönetimi), BI (veri madenciliği ve operasyonu, segmentasyon, vs.), içerik yönetimi, çağrı merkezi, veri ambarı, online alışveriş uygulaması. Bu durumda online alışveriş uygulaması ile ilgili beklentileri biraz detaylandırabilir misiniz lütfen. Örneğin online alışveriş daha çok kazanılmış puanların kullanılmasına yönelik bir web sitesi mi yoksa başka bir çözüm mü?	Bir web sitesi kullanılarak puan kazanımını da içermektedir.
57		(3.1)		Açık döngülü karttan kasit nedir ? daha detaylı bilgi alınabilir mi ?	Açık döngülü kartlar stadyum dışında EMV kart kabul eden başka ticari alanlarda da kullanılabilir.
58		(3.1 I)		Açık döngü geçiş kartı teknolojisini tanımlanabilir mi bir standarttan bahsediliyor yoksa kullanım alanından mı(close loop) ?	Madde 3.1'deki aşağıdaki metin: "Elektronik geçiş kartı ön ödemeli EMV tabanlı açık döngülü geçiş kartı teknolojisine dayanmalıdır."  aşağıdaki gibi değiştirilmiştir:  "Elektronik geçiş kartı EMV standartlarına dayandırılmalıdır."
59		(3.1.I)		Elektronik kartla FK tarafından dağıtılacaktır cümlesi kartların alımını bankalar yapacak anlamına geliyor. Bu durumda kartlar bu ihale kapsamında değil mi ?	FK kartların tedarikinden sorumlu olmalıdır. Kartların tedariki MSE kapsamında değildir.
60				Kişiselleştirme hizmeti hangi firma tarafından yapılacaktır?	Kişiselleştirimin FK tarafından sağlanan ve MSE tarafından sağlanan olmak üzere iki basamağı vardır



61		Sayfa No: 21 Referans No: VIII. E- Para Sistemi	21	"E-Para Yönetim Sistemi, Müşteri koruması için gelişmiş sistem, mali işlemler, elektronik online yetkilendirme ve çözüm mekanizmaları için merkezi kontrolü sağlayan yazılım ve uygulamalar için gereken tüm gerekli altyapı, donanım ve yazılımın FK tarafından planlanması gerekmektedir."	Bu maddeye göre ilgili işleri FK sadece planlayacak mıdır, yoksa bütün kurulum/entegrasyon süreci FK tarafından mı gerçekleştirilecektir?	Entegrasyon sorumluluğu MSE'dedir.	
62		Sayfa No: 17 Referans No: 3.1  Sayfa No: 22 Referans No: 3.2  Sayfa No: 36 Referans No: 4.1.1	17, 22, 36	"MSE'nin taraflara dağıtacağı boş, sıfır bakiyeli elektronik kartları seçilen finansal kuruluşlar sağlayacaktır." "e-Para sisteminin uygulanmasıyla birlikte akıllı kartın basımı Finansal Kuruluşa (FK) verilecektir. FK, TFF tarafından ayrı bir tedarik süreciyle seçilecektir. FK e-Para sisteminin uygulanması ve bakımından sorumlu olacaktır." "Kapsamın bir parçası olarak MSE'nin diğer hizmet sağlayıcılar ile entegre olması gerekebilir. Örneğin elektronik geçiş kartlarının imalatı, kartların kişiselleştirilmesi ve sıfır bakiye kişiselleştirilmesi, TFF'nin ayrıca anlaşma yapabileceği bir Finansal Kurum tarafından üstlenilebilir."	Sayfa 17 ve 22'de yer alan maddelerde akıllı kartın finansal kurum tarafından sağlanması bir zorunluluk olarak vurgulanmışken, sayfa 36'da "üstlenilebilir" ifadesi ile bir zorunluluk yerine bir tercih imkanı bulunduğu anlaşılmaktadır. MSE akıllı kart noktasında finansal kurum ile birlikte hareket etmek zorunda mıdır? Bu bir tercih midir?	Bu bir tercih değildir. Detaylar şartnamede ön değerlendirilmeyi geçen katılımlarla paylaşılacaktır.	
63		Sayfa No: 16 Referans No: Şekil 1 Sayfa No: 19 Referans No: V. Stadyum Gözetimi (CCTV)	16, 19	"Tüm güvenlik kameralarından gelen görüntüler takip, çözümleme ve referans için TFF'nin İstanbul'daki Ana Merkezi'nde izlenebilir olmalıdır (çevrimdışı ve sınırlı çevrimiçi)."	"Tüm güvenlik kameralarından gelen görüntüler takip, çözümleme ve referans için TFF'nin İstanbul'daki Ana Merkezi'nde izlenebilir olmalıdır (çevrimdışı ve sınırlı çevrimiçi)."	"Sınırlı çevrimiçi" stadyumlardan gerçek ve eş zamanlı olarak TFF'nin İstanbul'daki Ana Merkezi'ne gelecek canlı görüntüleri ifade etmektedir. "Çevrimdışı" stadyum sunucu/serverlerinde kaydedilmiş, TFF'nin İstanbul'daki Ana Merkezi'ne ulaşabilecek görüntüleri ifade etmektedir.	
64		Sayfa No: 16 Referans No: Şekil 1 Sayfa No: 18 Referans No: IV. Stadyum Geçiş Kontrolü	16, 18	"Geçiş kontrolü kara listedeki taraflarla karşılaştırmak amacıyla TFF merkezi veri tabanına bağlantı içerecektir."	Stadyum geçiş kontrollerinde çevrimiçi bir yapı mı isteniyor? Yoksa çevrimdışı da olabilir mi?	Kara listedeki taraftar listesiyle entegrasyon birden fazla aşamada olabilir. Ö. bilet alımı, geçiş kontrol vs. Bazı durumlarda çevrimiçi, bazı durumlarda çevrimdışı olacaktır. Aynı durum şartnamede detaylandırılacak diğer işler için de ön değerlendirilmeyi geçen katılımlarla paylaşılacaktır.	
65					Sadakat için POS üzerinde uygulama geliştirilecek mi?	Evet, POS, kartta depolanan sadakat puanlarının çevrimdışı puan harcamasına imkan sağlayacaktır.	
66					E-para sistemi ile kastedilen ön-ödemeli kart mıdır? Öyle ise yüklemeler POS üzerinden mi yapılacaktır?	Evet, POS üzerinden ve diğer kiosklerden puan yüklemeler yapılabilecektir.	
<b>4. İşin Kapsamı</b>							
67					Proje kapsamında her bir stadyum için bir veri merkezi ve ayrıca merkezi bir veri merkezi kurulması söz konusu mudur? Veri merkezinin ve yedek veri merkezinin lokasyonlarının belirlenmiş midir? Aralarındaki bağlantı şekli ile ilgili belirli bir beklenti söz konusu mudur?	Stadyumda ve veri merkezinde sunucu(server) odalarının ve merkezi tesisler için Afet Kurtarma tesisi kurulması iş kapsamının parçası olacaktır. Lokasyon detayları ve özellikleri şartnamede paylaşılacaktır.	
68				35	Sistem Entegratörünün İş Kapsamı	Merkezi Sistem Entegratörü sorumluluk kapsamlarından herhangi bir kısmı dış kaynak kullanımı yöntemi ile 3.Şirketler ile gerçekleştirilebilir mi? Bu konuda herhangi bir limitasyon var mıdır? Niyet beyanı aşamasından sonra Niyet Beyanında belirtilen konsorsiyum ve dış kaynak kullanımı firmalarında değişiklik ve ekleme yapılabilir mi?	1. Hayır. Niyet Beyanı bölüm 5.2 madde II'de belirtilen iş kapsamı alanlarında alt yükleniciler kabul edilmemektedir. 2. Evet. Yukarıdaki 1. maddeyi dikkate alınır. 3. TFF Niyet Beyanı aşaması sonrasında ihtiyaca göre durumu değerlendirecektir.
69	4.1.1	4.1.1		36	Kapsamın bir parçası olarak MSE'nin diğer hizmet sağlayıcılar ile entegre olması gerekebilir. Örneğin elektronik geçiş kartlarının imalatı, kartların kişiselleştirilmesi ve sıfır bakiye kişiselleştirilmesi, TFF'nin ayrıca anlaşma yapabileceği bir Finansal Kurum tarafından üstlenilebilir.	Halihazırda belirlenen diğer entegratör, servis sağlayıcı ve diğer konsorsiyum firmaları kimlerdir? Proje aşamasında TFF'nin bu şekilde önerdiği firmalarda firmamız ile ilgili bir rekabet veya çıkar çatışması söz konusu olursa değişiklik isteme hakkımız mevcut mudur?	Soru açık değildir.
70		VIII		45	TFF ile Kulüplerin BT hizmet sağlayıcılarının yönetimi ile E-Bilet Sistemi'ne bağlı SLA ve Sözleşmelerin takibi	Merkezi sistem entegratörünün tüm konsorsiyum ve dış kaynak kullanımı firmaları için servis seviyesi anlaşmalarını sağlaması beklenmekte midir? Yoksa özellikle 5 senelik operasyon yönetimi kısmında bu anlaşmalar direk olarak TFF ve dış kaynak firmaları arasında yapılması mı beklenmelidir?	MSE'nin altındaki iş kapsamı için, uçtan uca hizmet sağlanması MSE'nin sorumluluğu altında olacaktır.





71	4.2	4.2 No:IX Madde 1	41		Tier 3 sınıfı veri merkezi kurulumu isteniyor. Bu ekipman maliyetlerini artıracaktır. Tier 3 de her cihaz çift güç kaynaklı olmalı ve çoklu güç-soğutma sistemlerine sahip olmalıdır. Uptime olarak Tier 2 %99.741 Tier 3 %99.982 dir. Tier 3 gerekliliği var mıdır?	Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.
72		4.2 K1	36		"Mevcut BT yerleşimlerine ilişkin bilgiler bu belgenin 8.Ek'inde yer almaktadır" denilmekte. 8.Ek dokümanda bulunmuyor. Nereden temin edebiliriz?	Bu maddede belirtilen ek silinmiştir.
73		Sayfa No: 34 Madde Referansı: 4.1	34	İlgili Bölüm: "Uygulamayı yürütecek MSE, proje ve ilgili altyapının gereklerini ve mevcut sistemi incelemek; projeyi tasarlamak, geliştirmek, test etmek, tedarik etmek ve sistemin Nisan 2014'te devreye girmesinden sonra yaklaşık 5 yıl süreyle operasyonların bir bölümünü yürütmek de dahil olmak üzere projenin ve ilgili altyapının yönetilmesinden sorumludur."	Her yıl en üst lig ve bir altındaki lige yükselen takımların stadyumları ile yeni yapılmakta olan stadyumların proje kapsamında nasıl ele alınacağı ile ilgili bilgi talebimiz bulunmaktadır.	Mevcut iş kapsamı belirlenen stadyumlar içindir. Eklenecek stadyumlar için süreç şartnamede ön değerlendirmeyi geçen katılımcılarla paylaşılacaktır.
<b>5. Katılımcılara Talimatlar</b>						
74	5.1	5.1, Madde VII	49	Şirketin ayrıntıları ile ilgili KISIM 1'e Niyet Beyanı Cevabı, ön değerlendirme kriterlerine uyumluluk, geçmiş deneyim ve konsorsiyumun ayrıntıları Ek olarak iliştrilebilecek belge ve kanıtlar hariç olmak üzere 45 sayfaya sınırlı olmalıdır (Konsorsiyum olması durumunda bu limit 60 sayfa olarak gözetilecektir).	Niyet Dokümanına verilecek cevabın, 36 veya 45 sayfa olacağıyla ilgili gelişmeler bulunmaktadır, netleştirilmesini arz ederiz.	Madde VII, 5.1'de belirtilen koşul geçerlidir.
75					Çalışma olasılığımız olan iş ortaklarının ismini belirtmek zorunluluğumuz bulunuyor mu?	Evet, tüm konsorsiyum üyeler için isim belirtmek zorunludur, fakat alt yükleniciler için şart olmamaktadır.



6. Ön Değerlendirme Kriterleri							
76		6	6, Item II	54	'Katılımcının' son üç mali yılda (yani 2010, 2011, 2012 mali yılları) Sistem Entegrasyon Hizmetleri, Yazılım Geliştirme Hizmetleri, Donanım tedarik, kurulum, devreye alma ve tesis yönetim hizmetleri dâhil olmak üzere Türkiye'deki BT faaliyetlerinden her yıl asgari olarak 10 Milyon Avro yıllık cirosu ve son üç yılda ortalama 25 Milyon Avro yıllık cirosu olmalıdır. VEYA Son üç mali yılda (yani 2010, 2011, 2012 mali yılları) tüm dünyadaki Sistem Entegrasyon Hizmetleri, Yazılım Geliştirme Hizmetleri, Donanım tedarik, kurulum, devreye alma ve tesis yönetim hizmetleri dâhil olmak üzere BT faaliyetlerinden her yıl asgari olarak 100.....	2011 Temmuz itibarıyla isim değiştiren <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir>, <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> firmasını satın alması sonrasında yeni ismiyle <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> olmuştur. Sağlanacak bilgiler ve finansal veriler, 2011 Temmuz öncesi <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir>, sonrasında <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> için verilecektir. Uygunluğunu arz ederiz.	TFF, Niyet Beyanı cevabında paylaşılan bilgiye dayanarak değerlendirme yapacaktır.
77		6	6, Item III	54	'Katılımcı', son 7 yılda (31.12.2012 tarihi itibarıyla) a) Elektronik geçiş kontrol sistemlerinin sistem entegrasyonu VEYA b) BT ve kamu güvenliği altyapısı uygulanmasını da içeren gözetim sistemlerinin entegrasyonu konularında 10 Milyon Avro sözleşme değerine haiz olan BİR BT uygulama / Sistem Entegrasyon Projesi VEYA Her biri 7,5 Milyon Avro sözleşme değerine haiz olan İKİ BT uygulama / Sistem Entegrasyon projesi yürütme deneyimine sahip olmalıdır. NOT: Bu kriter Ana Katılımcı tarafından yerine getirilmelidir. Ana Katılımcı anılan proje deneyimlerinde Ana Yüklenici olarak görev almış olmalıdır.....	<Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> olarak, global firmamızın referanslarını belirtebileceğimiz anlaşılmalıdır. Teyidini arz ederiz.	Belirtilen referans, Ana Katılımcı'nın mevcut ana firması veya ana firmasının mevcut bir iştirakinin deneyimini içerebilir.
78		6	6, Item IV	56	'Katılımcı', çip tabanlı Akıllı Kart kişiselleştirme ve basımı alanında son 7 yılda (31.12.2012 tarihi itibarıyla) En az BİR proje yürütmüş VE projenin bir parçası olarak en az 200.000 akıllı kart düzenlenmiş olmalıdır. VEYA 'Katılımcı', çip tabanlı Akıllı Kart kişiselleştirme ve basımı alanında son 7 yılda (31.12.2012 tarihi itibarıyla) en az İKİ proje yürütmüş VE her bir projenin parçası olarak en az 125.000 akıllı kart düzenlenmiş olmalıdır. YUKARIDAKI AKILLI KART KRİTERİNİN SAĞLANMASINA EK OLARAK, 'Katılımcı', özellikle EMV teknolojisi ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı otoritelerin yönergelerine uymakta olup, ilgili .....	Kriter kapsamında sağlanacak referansın, konsorsiyum üyesi değil, alt yüklenici aracılığı ile sağlanması mümkün müdür? Netleştirilmesini arz ederiz. "İlgili Devlet Kurumlarının gerekli tüm sertifikalarına sahip olmalıdır." cümlesinde yer alan tüm sertifikaların tam listesinin paylaşılmasını arz ederiz.	1. Hayır. Bu referans Ana Katılımcı ya da konsorsiyum üyeleri tarafından sağlanmalıdır. 2. Ana Katılımcı/konsorsiyum üyesi en az Visa ve Mastercard sertifikalı olmalıdır. Ek olarak, tüm zorunlu regülasyonlara bağlı kalmalıdır.
79		6	6	57	İngilizce dışında bir dilde hazırlanmış belgeler ve kanıtların, imza yetkilisi tarafından imzalanmış İngilizce'ye çevrilmiş bir versiyonu sağlanmalıdır.	Orijinali Türkçe olan faaliyet belgesi, sicil gazetesi, vekaletname gibi belgelerin İngilizce çevirilerinin noter tasdikli olması gerekmekte midir? Teyidini arz ederiz.	Faaliyet belgesi, sicil gazetesi, vekaletname belgelerinin Türkçe olması kabul edilecektir.
80						Konsorsiyum Katılımcı Sayısı - Projenin kapsamı ve sorumluluk alanlarının fazlalığı sebebiyle konsorsiyum katılımcı sayısının 4 ile sınırlandırılmasının riskler yaratacağını düşünmekteyiz. Daha fazla uzman şirketin konsorsiyuma dahil olmasının uygun olabileceğini düşünmekteyiz. Konsorsiyum katılımcı sayısı artırılabilir mi?	Niyet Beyanı koşulu geçerlidir.
81						Konsorsiyum Katılımcıları Hakkında - 1 - Proje kapsamında oluşturulacak konsorsiyum tamamen bu projeye yönelik çalışacaktır. Ancak henüz ihale aşamasına gelmemiş bir proje için konsorsiyum katılımcılarının 5 yıllık sözleşme imzalamasının erken olduğu kanaatindeyiz. Katılımcılar arasındaki sözleşme ve bağlılığın Niyet Beyanı sonrası yapılması kabul edilebilir mi?	Katılımcı, tüm taraflara atanan sorumlulukları belirten Mutabakat Şartnamesini paylaşmalıdır. Eğer ön değerlendirme aşaması geçilirse, aynı Şartname'de belirtilen detaylara dayanarak paylaşılmalıdır.



82					Konsorsiyum Katılımcıları Hakkında – 2 - Konsorsiyum katılımcılarının belirlenmesi sürecimiz devam etmektedir. Niyet Beyanı dokümanında herüz belirlenmemiş katılımcılar için, Katılımcı isimleri belli oldukça tarafınıza güncel bilgiler sağlanmak üzere, Ana Katılımcısının isminin yer alması kabul edilir mi?	Hayır
83					Ön Değerlendirme Kriterleri – Cirolar1 - Ana Katılımcı için tanımlanan yıllık ciro kriterlerinin çok yüksek olduğu kanaatindeyiz. Ciro hedef kriterlerinin düşürülmesi mümkün müdür?	Niyet Beyanı koşulu geçerlidir.
84					Ön Değerlendirme Kriterleri – Cirolar2 - Yeterliliklere veya bağlı olunan grup cirolarına bakılmasının daha uygun olacağını düşünüyoruz. Grup ciroları beyan edilebilir mi?	Yıllık küresel ciro için, Niyet Beyanı Katılımcısı ana firma ve / veya ana firmanın iştiraklerini de dikkate alabilir
85					Ön Değerlendirme Kriterleri – BT Uygulama Sistem Entegrasyon Projesi1 - BT Uygulama Sistem entegrasyon kriterinin Ana katılımcı yerine katılımcılardan biri tarafından sağlanması kabul edilir mi?	Hayır.
86					BT Uygulama Sistem entegrasyon kriteri için tanımlanan ciro hedeflerinin çok yüksek olduğu kanaatindeyiz. Ciro hedefinin düşürülmesi mümkün müdür?	Niyet Beyanı koşulu geçerlidir.
87					Yazılım geliştirme ve BT entegrasyon hizmetleri için Türkiye'deki kalifiye teknik personel sayısının 200 adet ile çok yüksek tutulduğu kanaatindeyiz. Konsorsiyum içinde yer alacak ve uluslararası tecrübelerini yansıtacak firmalar olabileceği de göz önünde bulundurulmasını talep ediyoruz. Teknik personel sayısının 200 adedin altına düşürülmesi ve Türkiye veya yurtdışı olarak tanımlanması mümkün müdür?	Niyet Beyanı koşulu geçerlidir. Ön değerlendirme kriterleri ana katılımcı veya konsorsiyum üyelerinden herhangi birinin mevcut kontratlarında bulunan ve Türkiye'de belirtilen alanlarda çalışan personelinin 200 teknik çalışan olmasını kapsamaktadır.
88	6.1	6.1	55	Tüm üyelerin 31.12.2012 tarihi itibari ile son beş yıldır aktif olarak faaliyet gösteriyor olmaları gerekmektedir.	Konsorsiyum üyelerinin tamamının 5 yıldır faaliyet göstermesi gerekir kriteri, dış kaynak kullanımı yada alt yükleniciler için de geçerli midir?	Bu koşul alt yükleniciler için geçerli değildir.



89		Sayfa: 56 Madde Referans: V	56	Niyet Beyanı Katılımcısı Firmanın veya konsorsiyum halinde, yazılım geliştirme & BT entegrasyon hizmetleri alanında çalışacak üyenin 31.12.2012 tarihi itibarıyla Türkiye'de yazılım geliştirme & BT entegrasyon hizmetleri alanında, toplam olarak, daimi kadrosunda veya dış kaynak olarak en az 200 mesleki olarak kalifiye teknik personeli olmalıdır.	* Öndeğerlendirme kriterlerindeki sayfa 56 madde V'e istinaden "Niyet Beyanı Katılımcısı Firmanın veya konsorsiyum halinde, yazılım geliştirme & BT entegrasyon hizmetleri alanında çalışacak üyenin 31.12.2012 tarihi itibarıyla Türkiye'de yazılım geliştirme & BT entegrasyon hizmetleri alanında, toplam olarak, daimi kadrosunda veya dış kaynak olarak en az 200 mesleki olarak kalifiye teknik personeli olmalıdır," bu çalışanların referanslarının ana yüklenicinin alt yüklenicisi tarafından sunulup sunulamayacağı ile ilgili açıklık getirilmesini istiyoruz.	Ana katılımcı veya konsorsiyum üyelerinden herhangi birinin sağlayacağı 200 mesleki olarak kalifiye personel, sözleşmeli dış kaynak olarak veya daimi kadrosunda kontratlarında bulunmalı ve Türkiye'de belirtilen alanlardaki çalışanlarını kapsamalıdır.	
90		6 6 No:3	55		Elektronik geçiş sistemleri veya gözetim sistemleri entegrasyonu için belirtilen 10 milyon avruluk tek yada 7.5 milyon avruluk iki iş yürütme deneyiminde rakamlar revize edilebilir mi?	Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.	
91		6 6 No: 1	54		Şirket sözleşmesi yerine ana sözleşmenin yer aldığı Ticaret sicil gazetesini verebilir miyiz?	Evet, verilebilir.	
92		6	58		İngilizce dışında bir dilde hazırlanmış belgeler ve kanıtları, imza yetkilisi tarafından imzalanmış İngilizce'ye çevrilmiş bir versiyonu sağlanmalıdır" denilmekte. İmza yetkilisinden kasıt nedir?	Teklif veren kuruluşa kontrat imzalama yetkisi olan kişi veya kişiler. Bu kontrat yazılı ve usulüne uygun olarak temsil yetkilisi veya şirketin Kurul'undan uygun yetkili tarafından imzalanmalıdır.	
<b>7. Niyet Beyanı Cevap Detayları – İbraz Formatları</b>							
93					FORM 5'te istenen teknik cevabın ayrıntıları bölümüne cevap verebilmek için kapsamlı çalışma ve değerlendirmelerin yapılması gerektiği kanaatindeyiz. Bu çalışmaların Niyet Beyanı sonrası, ihale öncesi yapılmasının uygun olacağını öngörüyoruz. FORM 5 cevaplarını Niyet Beyanı sonrası vermemiz mümkün müdür?	FORM 5 ön değerlendirme için kullanılmayacak olup katılımcıların projeye ilgili belirli alanlarda görüşlerini/anıyıklarını paylaşması için bir fırsat olarak görülmektedir. Niyet Beyanı'nın bir parçası olarak yanıtlanmalıdır.	
94	7.5.2	7.5.2			EMV konusunda 7.5.2 Bölüm – B:Sorulara Teknik Cevaplar TC 1'de "(TFF, EMV teknolojisine sahip bir kart düşünülmektedir.)" ibaresi yer almaktadır. Bu bilginin ışığında EMV bir zorunluluk mudur yoksa düşünülmekte midir?	Zorunlu bir gerekliliktir.	
95					EMV kart basımına hem MSE'nin hem FK'nın vakıf olması gerekmekte olduğu düşünüldüğünde, EMV kart basımı yapmak için MSE'nin dış kaynaklı bir firmayla çalışması ve bunu niyet beyanı formlarına bu şekilde yazması uygun mudur?	Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.	
96		(7.3.IV)			EMV üretimi ve personalizasyonu için en az 7 yıl tecrübe şartı niye konmuş ( 10 yada 5 niye değil.)	Niyet Beyanı koşulları geçerlidir.	
97		(7.5.2.B)			Kartın basımından sonraki destek tam olarak açıklanabilir mi. Kart sahadayken karta nasıl bir destek bekleniyor?	Detaylar şartnamede paylaşılacaktır.	
98					şartnamede 2 farklı karttan mı bahsediliyor?	Detaylar şartnamede paylaşılacaktır.	
99		62. sayfa 7.3 Form3: Ön Değerlendirme Kriterlerine Uygunluk Madde III	62		E-Bilet Projesi Merkezi Sistem Entegratörü Seçimi için <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> olarak niyet beyanında bulanacağız. Niyet beyanımızda, 2011 yılında bünyemize katılan ve yüzdeüz <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> firması olan <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir>'in referanslarını sunmayı planlamaktayız. <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> firmasının yüzdeüz <Şirket Adı TFF tarafından gizlenmiştir> firmasına ait olduğuna dair resmi belgenin tedarik edilmesi durumunda referanslarının kullanılabilmesi hususuna açıklama getirmenizi rica edeceğiz.	100% devralınan şirketin referanslarının kullanılmasına izin verilir, fakat TFF Niyet Beyanı'nda verilen bilgiye dayanarak değerlendirme yapacaktır.	