

20.11.2014

ÜNİTESİ : Satın Alma Müdürlüğü

SAYI : 2014/26751

KONU : Exchange Server ve Server 2012 Alım İşi

SON BAŞVURU TARİHİ : 27 Kasım 2014 Perşembe günü Saat 15.00

Türkiye Futbol Federasyonu'nda kullanılmak üzere 3 Adet Microsoft Exchange Server 2013 Enterprise Edition Lisansı ve 600 Kullanıcı lisansı ve 10 Adet Microsoft Windows Server 2012 R2 Lisansı alımı yapılacaktır. İstekliler, tekliflerini kapalı zarf usulü veya posta yoluyla İstinye Mah. Darüşşafaka Cad. No 45 Kat.2 adresinde mukim Türkiye Futbol Federasyonu Satın Alma Müdürlüğüne : 27 Kasım 2014 Perşembe günü Saat 15.00'e kadar teslim edebilirler.

Detaylı bilgi ozcangokburun@tff.org mail adresinden veya 0212 362 22 48 no'lu telefondan alınabilir.

Teklif Sahibi aşağıda belirtilen belgeleri dosyasında teslim edecektir:

- Tebliğat için adres beyanı, telefon numarası, faks numarası ile elektronik posta adresi,
- Mevzuat gereği kayıtlı olduğu ticaret ve/veya sanayi odası belgesi,
- Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren noter tasdikli imza beyannamesi veya imza sirküleri,
- Referans dosyası,

TFF 4734 sayılı Kamu İhale Kanununa tabii olmayıp, teklifleri değerlendirip değerlendirmemekte, dilediği istekliye işi vermekte serbesttir. TFF, söz konusu teklifleri e-ihale sistemine dahil etme hakkını saklı tutar.

Teknik detaylar aşağıdadır:

1 - Microsoft Exchange Server 2013 Enterprise Edition

- Eposta sisteminin çoklu işlemci desteği olmalıdır.
- Tüm sunucular tamamen merkezi olarak yönetilmelidir.
- Eposta sistemi konsolidasyon (sayılarının azaltılarak konsantrasyon merkezine toplanabilmesi) senaryolarını desteklemelidir.
- Eposta sistemi web tabanlı erişimi ve POP3, IMAP4, MAPI, HTTP, WAP2.0 kullanan istemci modellerini desteklemelidir.

- Mobil cihazlardan ek bir yazılıma gerek duymadan erişimi desteklemeli, bu cihazlardan Eposta, Takvim ve Kontak bilgileri otomatik senkronize edilebilmelidir.
- Ek bir yazılıma gerek duymadan cep telefonlarından ulaşarak metin tabanlı Eposta görüntülenebilmelidir.
- Ön-plan ve Arka-plan Sunucu mimarisini desteklemeli, ön-plan sunucu NLB (Network Load Balancing) ile yük dağılımı yapabilmelidir.
- Laptop kullanıcıları Eposta sisteminin DMZ bölgesinde bir ön plan sunucusu olmasa da, arka-plan sunucusuna güvenli bir şekilde erişmeli ve epostalarını şirket içerisinde çalışıyormuş gibi yerel diskine indirebilmelidir.
- SAN (Storage Area Network) yapısını desteklemeli ve bu yapıda kullanılacak Anlık Görüntü (snapshot) alabilme teknolojilerini kendi Eposta yazılımı ile bütünleşik kullanabilmelidir.
- İnternette ulaşılabilir bir “web mail” yapısına sahip bir istemcisi olmalı, bu yapıda istemcinin bağlantı hızına bağlı olarak düşük bant genişliğinde hızlı çalışabilecek bir seçeneği olmalıdır.
- Web mail istemcisi sayısal imza, SSL ve sunucu tarafı kurallarını desteklemelidir.
- Web mail istemcisi Smart Card kullanımını desteklemelidir.
- Web mail ürününü sürekli güncellenen ve yeni teknolojiler ile bütünleşik çalışabilir yapıda olmalıdır.
- Eposta sisteminin LDAP desteği olmalıdır.
- Microsoft Active Directory yapısı ile bütünleşik çalışabilmelidir.
- Eposta sistemi ve web mail istemcisi üzerinde gerek firma içi gerekse firma dışı mesajlaşma sırasında virüs kontrolü yapılabilirdir.
- Eposta sistemi kolay yedeklenebilir ve hata oluşması durumunda kısa sürede kurtarılabılır olmalıdır.
- Eposta sistemi ve web mail istemcisinin Türkçe desteğinin olmalıdır.
- Eposta sistemi ve web mail istemcisi doğal (native) SMTP yönlendirme (routing) yapabilmelidir.
- Posta yoğunluğunun artması durumunda yük dağılımı yapılabilirdir
- Eposta sistemi yedekli çalışma yeteneğine sahip olmalıdır.
- Eposta sistemi 2, 4 ve 8 düğümlü kümeleme desteklemelidir.
- Eposta sistemi kullanılarak tüm kullanıcılara mesaj gönderilebilmeli ve bu işlem için gerekli kullanıcı haklarının düzenlenebilmelidir.
- Eposta sistemi ve istemcisi içerik kontrolü yapabilmeli ya da içerik kontrolü yapabilen ürünler ile entegre çalışabilmelidir (Content Checking, SPAM, Bulk Mail)

- Sistemin ortak olarak kullanılabilcek takvim özelliğinin olmalıdır
- Kişiler ya da gruplar arası yönlendirilebilen ve yapılacak işlerin kaydedilebileceği bir mekanizmanın olmalıdır. Kaydedilen işler ile ilgili alarm oluşturulabilmelidir (To Do List)
- Kullanıcılar mail sistemini kullanırken mouse'u kullanarak sürükle/bırak özelliği kullanabilmelidir. (Drag & Drop)
- Kullanıcılar web browser üzerinden eriştiği mail ortamındaki inbox, sent, draft, trash gibi dizinlere erişebilmeli ve kendi dizin yapısını oluşturabilmelidir.
- Kullanıcılar Eposta gönderimi sırasında öncelik belirtilebilmelidir (Delivery priority)
- Gönderilen epostanın özel olarak şifrelenmeli ya da imzalanabilmelidir. (Encryption, Signature)
- İstenildiğinde gönderilen epostanın kopyalanmasının, yazdırılmasının, bir başka sunucuya iletilmesinin engellenmesi teknolojilerini desteklemelidir.
- İstenildiğinde gönderilen epostanın sadece erişimine izin verilen kullanıcılar tarafından açılması teknolojileri desteklenmelidir.
- Kullanıcıların merkezi eposta sistemi ile bağlantıları kopması durumunda da eposta işlevlerini yerine getirebilmesini sağlamalıdır (Offline Service)
- Dağıtım listelerini kimlik doğrulamasından geçmiş kullanıcılar ile sınırlama desteği olmalıdır.
- Gerçek Zamanlı Güvenli ve Engellenecekler listesi desteği olmalıdır.
- Dahili alıcı filtrelemesi yani gelen mesajları alıcıya göre filtreleyebilir ve istenmeyen eposta mesajları azaltabilme desteği olmalıdır.
- Kullanıcılar eposta arabirimini kullanarak şifresini değiştirebilmelidir.
- Kullanıcı epostaları için eposta sistem yöneticisinin kota uygulayabilmelidir. Kotalar gruplara ya da kullanıcılara göre farklı koşullarda sağlanabilmelidir.
- Eposta sistemi veritabanında epostaları Single Instance Storage özelliğinde tutmalıdır.
- E-Posta sisteminin zaman planlama yardımcısı (scheduling assistant) olmalıdır. Zaman planlama yardımcısı, toplantı ve kaynak organize etmek isteyen kullanıcıya, en iyi zaman ve tarihleri, katılımcılar ve kaynakların zaman planlarına göre görsel olarak sunabilmelidir.
- Sistem, üzerinde organize edilen toplantı taleplerinde değişiklik olduğunda, tekrar bir uyarı göndermeye gerek bırakmamalı, tüm operasyonlar sunucu üzerinde gerçekleşebilmeli, ve son kullanıcı toplantılarla ilgili güncellemeleri almak için istemcisini açık tutmak zorunda kalmamalıdır.
- Toplantı için kullanılacak odalar ve ekipman, adres defteri içinde özel olarak işaretlenmiş olmalı, böylece bu kaynaklar, ayrı olarak izlenebilir ve bunlara özel yetkiler ve özellikler atanabilmelidir.

- Ofis Dışında mesajlarının otomatik olarak gönderileceği başlangıç ve bitiş tarihleri belirlenebilmelidir. İç ve dış alıcılar için farklı mesajlar belirlenebilmelidir.
- Posta kutuları, default olarak tamamen indekslenmiş olmalı ve sistem tarafından hızlı ve güvenilir bir arama altyapısı sunulmalıdır.
- Sistem, web tabanlı bir erişim sunmalıdır. Web tabanlı erişimde zaman planlama asistanı, kategoriler ve bayraklar, ve arama özellikleri kullanılabilir.
- Web tabanlı erişimde Word, Excel, Powerpoint ve PDF dokümanları, istemcide bu dokümanları açacak editör olmasa bile, HTML'e çevirilip görüntülenebilmelidir. Dokümanların sadece HTML olarak görüntülenebilmesi sağlanabilir.
- Bir kullanıcı bir dosya paylaşımını işaret eden link aldığı anda, sistem VPN'e gerek bırakmadan güvenli bir şekilde kullanıcının bu dosyaya ulaşımına ve kullanımına izin vermelidir.
- İstemci tarafındaki caching mekanizması, düşük hızlı bağlantılarda gelişmiş bir kullanıcı deneyimi sağlamalı ve bant genişliği kullanımını düşürmelidir.
- Sistem elektronik postaları, sesli postaları, takvim öğelerini ve faksları kullanıcının posta kutusuna gönderebilmelidir. Böylece son kullanıcının üretkenliği, ortak tipteki iletişim kanallarının tek bir yerde toplanmasıyla artmalıdır.
- Sistem telefonlara yanıt verebilmeli ve kullanıcı çağrısı cevaplamadığında ya da meşgul olduğunda sesli mesaj kaydedebilmelidir.
- Sistemin faks alma yetenekleri, bir faks çağrısına cevap vermeyi, bir faks almayı ve bunu kullanıcının posta kutusuna göndermeyi sağlamalıdır.
- Sistemin sesli posta yeteneklerine erişim için kullanılan bir PIN kodu bulunmalı, kullanıcılar PC tabanlı ya da Web tabanlı istemcilerini kullanarak bu sesli posta PIN kodlarını resetleyebilmeliler. Böylece çağrı merkezi isteklerinin büyük bölümünün düşmesi sağlanmalıdır.
- Sistem, İngilizce ses tanıma özellikleri sağlamalı, ve arayanların sesle şirket dizinine ulaşım istedikleri kantağa ulaşabilmeleri sağlanabilir.
- Kullanıcılar posta kutularına herhangi bir telefon ile ulaşabilmeli, elektronik posta ve takvimlerini dinleyip, bunlar üzerinde ister sesle, ister tuşlama ile aksiyon alabilmelidir.
- Sistem, sağlayıcı şirketin anlık mesajlaşma ve iletişim çözümüyle entegre çalışmalı, sistemin istemcisi üzerinden, kullanıcıların varlık bildirimleri (presence) görünüyor olmalı, ve kullanıcı bu varlık bildirimi seçeneğiyle, istediği kullanıcıyla yazılı, sesli ve/veya görüntülü iletişime süratle başlayabilmelidir.
- Sistem, sunduğu birleşik mesajlaşma özelliğiyle, kurumun elektronik posta ve sesli posta altyapılarını konsolide etmesini sağlamalıdır. Kurumun yatırım yapmış olduğu Active Directory kimlik sisteminin üzerinde çalışarak, tek bir yönetim deneyimi ve sesli posta, elektronik posta ve faks üzerinde entegre güvenlik politikaları sağlamalıdır.

- Sistem, gelen yeni ya da güncel elektronik postaları, takvim öğelerini, iletişim kontaklarını ve görevleri, sunucu üzerine gelir gelmez mobil kullanıcılara iletmelidir.
- Eğer bir mobil cihaz kaybolursa ya da çalınırsa, kullanıcı sistemin web istemcisi üzerinden, mobil aygıtın içeriğini temizleyebilmeli ve aygıtın şifresini resetleyebilmelidir.
- Sistem yöneticileri, mobil aygıtlar için kullanıcı ya da aygıtı özel, eklentiye (attachment) izin verme/vermeme, PIN geçerlilik süresi belirleme gibi politikalar belirleyebilmelidir.
- Mobil kullanıcı, sistemin mobil istemcisi üzerinden, hem aygıtın içinde, hem de sunucu üzerindeki posta kutusunda kapsamlı arama yapabilmelidir.
- Elektronik postaları izlemek için kullanılan bayraklar, mobil aygıtlar üzerinde de tamamen desteklenmelidir.
- Mobil aygıtlar, zengin HTML metnini desteklemelidir. Bir elektronik postaya mobil üzerinden cevap verildiğinde, postayı alan tüm kullanıcılar için HTML formatı korunmalıdır.
- Sisteme bağlı bir mobil kullanıcı uzun bir mesajı ya da eklentiye tıkladığında, aygıt tüm mesajı tekrar yüklemekten gerekli bilgiyi getirebilmelidir.
- Mobil kullanıcılar, gelen toplantı taleplerini mobil aygıtlar üzerinden, PC deneyimiyle yanıtlayabilmeli, şirket dışında mesajlarını yine mobil aygıtları üzerinden yönetebilmelidir.
- Sistemin kurulumu için farklı sunucu rolleri olmalı, bu sunucu rolleri sayesinde kurulum için gereken zaman azaltılabilmeli, sistem yöneticisinin manual konfigürasyon için harcadığı zaman minimize edilebilmeli, ve saldırıya açık olan yüzey alanını limitleyerek güvenlik artırılabilir.
- Sistem, içinde hazır olarak bir En İyi Uygulamalar Analiz Aracı sunmalıdır. Bu araç konfigürasyonda servis kesintisine ya da güvenilirlik problemlerine yol açabilecek tutarsızlıkları tespit etmeli, yaygınlaştırma ve kurulumda yardım sağlamalıdır.
- PC istemcisi sisteme bağlandığında, kullanıcı ağa log-in olduktan sonra, sistem kullanıcının profilini otomatik olarak konfigüre etmelidir.
- Sistemin, Microsoft Operations Manager 2005 and Systems Center Operations Manager 2007 gibi izleme ve yönetim araçları tarafından yönetilebilmesi ve izlenebilmesi için, kendisine özel tasarlanmış yönetim paketlerine sahip olmalıdır.
- Sistem, posta kutularının taşınabilmesi için kapsamlı tek bir araca sahip olmalı, bu araç lokal veya global organizasyonlar arasındaki taşıma işlemlerini, karmaşıklığı düşürerek sağlayabilmelidir.
- Sistem, 3 seviye derinliğe inilebilen, navigasyonu kolaylaştıran grafik kullanıcı arayüzüne sahip bir yönetim konsolu sunmalıdır. Yönetim ve problem giderme araçları tek bir araç setinden çalıştırılabilir.
- Sistem, komut satırı tabanlı bir yönetim katmanı da sağlamalıdır.
- Sistem 64-bit mimaride çalışmalıdır. Böylece sistem, sunucudaki posta kutusu ve kullanıcı sayıları arttığında, daha fazla belleğe erişip, yüksek performans ve güvenilirlik sağlayabilmelidir.

- Sistem Ipv6 desteğine sahip olmalıdır.
- Sistem Active Directory site yapısı üzerine inşa edilmiş bir routing topolojisine sahip olmalıdır.
- Sistem, yazılım geliştiricilerin posta kutusu ya da takvim bilgisini iş hattı sistemleri ya da diğer özel uygulamalar içine gömebileceği, genişletilebilir bir web servisi

platformuna (API) sahip olmalıdır.

- Yazılımcılar sistemin web istemcisindeki işlevleri (elektronik posta, takvim vs.), yine sistemin sunduğu web bölümleri ile kendi portal uygulamalarına gömebilmelidirler.
- Sistem, DMZ üzerinde anti-spam filtrelemesi yapan bir role sahip olmalıdır.
- Sistem güvenliği, sağlayıcı şirket tarafından, daha iletiler sisteme gelmeden internet bulutu üzerinde e-posta, virüs, spam ve malware bloklaması yapan bir online servisle de desteklenebilmelidir.
- Sistem, kendi üzerinde de anti-virüs ve anti-spam yapan, dünyanın çeşitli şirketlerinden alınarak, çok yönlü kontrol yapabilen motorları içeren ek bir katman tarafından da korunabilmelidir.
- Sistemin veri tabanının bir kopyası ikinci bir disk setinde tutulabilmeli ve log shipping ile güncellenmesi sağlanabilmelidir. Böylece bir disk hatası ya da veri bozulması olayında, sistem yöneticisi süratle kopya veritabanına dönebilmeli ve ekonomik bir yolla daha yüksek çalışma zamanı elde edebilmelidir.
- Yüksek erişebilirlik bir aktif/pasif cluster yapısında sürekli replikasyon kullanılarak gerçekleştirilebilmelidir. Veri aktiften pasif sunucuya log shipping kullanılarak kopyalanabilmelidir. Bu yapıda paylaşılan depo yapısı (shared storage) gerekmemeli, böylece nodlar farklı coğrafyalarda bulunabilmelidir.
- Her sistem veritabanı, uzaktaki beklemedeki (standby) sunucusuna replike edilebilmeli, böylece tüm datacenter'ın çökmesi durumunda, kendini çabuk toparlayan bir elektronik posta ortamı sağlanabilmelidir.
- Sistem yama ve güncelleme yönetimi, sağlayıcı şirketin web sitesinden, sağlayıcı şirketin kurum içindeki güncelleme sunucusundan, ya da Microsoft Systems Management Server gibi yama ve güncelleme çözümlerinden otomatik olarak sağlanabilmelidir.
- Kurum içinde, varsayılan olarak gönderenin e-posta istemcisinden alıcının e-posta istemcisine gönderilen elektronik posta şifrelenmelidir.
- Transport Layer Security (TLS) destekleyen istemciler arasındaki bağlantı otomatik olarak şifrelenmelidir. Bu durumda sistem yöneticisinin herhangi bir aksiyon almasına gerek kalmamalıdır. Sistem, TLS'i içinde hazır gelen sertifikalarla otomatik olarak desteklemelidir.
- Sistem yöneticileri elektronik postalara, iletimdeyken, konusuna, içeriğine, veya gönderen/alan adresine göre mesaj kategorizasyonu gerçekleştirmek için iletim kuralları (transport rules) uygulayabilmelidirler.

- Sistem, kurumların, kurumsal, kamusal ve legal ihtiyaçlarını karmaşık bir elektronik posta akış kontrolü ve politika motoru üzerinden yürütebilmelerini mümkün kılmalıdır.
- Sistem, kullanıcıların istemcileri üzerinde, önceden sistem yöneticileri tarafından tanımlanmış klasörlerde mesajlarını organize edebilmelerine izin vermelidir. Kurallara uygunluk gereksinimlerine göre otomatik bir süreç bu klasörleri tarayarak, klasördeki mesajların tutulması, geçerliliklerini yitirmeleri, günlüklerinin tutulması sağlanabilmelidir.
- Sistem yöneticileri elektronik postayı, veri tabanı, dağıtım listesi, kullanıcı ve kurum çapındaki kriterlere göre kayıt altına alabilmelidirler. Kayıt altına alma işlemi (Journaling), gönderen, alıcı ve mesaj içeriğine göre özelleştirilmelidir.
- Sistem yöneticileri legal bir araştırma gerektiğinde, kurumlarındaki tüm posta kutuları içinde hızlı full-text arama yapabilmelidir.

2- Microsoft Windows Server 2012 R2

- Sunucu işletim sistemi sanallaştırma teknolojisi içermeli ve tedarik edilen her lisans 2 sanal sunucu lisansı ihtiva etmelidir.
- Sunucu işletim sistemi sanal sunucular için replikasyon teknolojisi içermeli ve bu sayede felaketten kurtarma altyapıları oluşturulabilmelidir.
- Sunucu işletim sistemi lokal disk alanlarını veri depolama alanları şeklinde diğer sunucuların hizmetine açabilmelidir.
- Sunucu işletim sistemi disk alanlarındaki verilerin tekilleştirilmesini desteklemeli ve bu sayede veri alanı maliyetlerini düşürebilmelidir.
- Sunucu işletim sistemi çekirdek kurulum veya grafiksel kurulum seçeneği sunabilmeli, istenildiği zaman grafiksel veya çekirdek kurulum arasında geçiş yapılabilirdir. Grafiksel arayüz veya komut satırı üzerinden sistemin yönetimi mümkün olmalıdır.
- Sunucu işletim sistem ağ kartlarını takım olarak kullanabilmeli ve bu sayede daha yüksek bant genişliği, yüksek erişilebilirlik sağlayabilmelidir. Bu özellik için donanım üreticilerinin ek yazılımlarına ihtiyaç duyulmamalıdır.
- Sunucu işletim sistemi fiziksel makine başına 320 işlemci ve 4 TB bellek desteklemelidir.
- Sanal sunucu başına 64 vCPU ve 1 TB bellek desteklenmelidir
- Sanal sunuculara 64TB boyutunda sanal diskler eklenebilmelidir.
- Sunucu işletim sistemi kümeleme yöntemiyle yüksek erişilebilirlik desteklemelidir. Yüksek erişilebilir sunucu havuzları 64 ayrı sunucudan oluşabilmelidir.

- Sanal sunuculara vHBA sürücülerini yüklenmelidir. Gerektiğinde fiber depolama alanlarındaki LUN yapıları sanal sunuculara direk olarak atanabilmelidir.
- Önerilen OS LDAP v3 Active Directory'ler ile uyumlu çalışabilmelidir.
- Kerberos v5 authentication protocol desteği olmalıdır.
- İstemci makineler üzerinde politikalar uygulanabilmelidir.
- Federasyon servisleri desteklenmelidir.
- Tek bir domain içinde birden fazla şifre politikası ayarlanabilmelidir.
- Şube kurulumları için salt okunabilir izin servisleri bulunmalıdır.
- İzin servisleri dosya ve epostalar için hak yönetimi yapabilmelidir.
- Önerilen OS içinde dış saldırılardan korunabilmek için bir firewall özelliği olmalıdır.
- Firewall özelliği hem işletim sisteminden dışarı hem de dışarıdan işletim sistemine olan bağlantıları kontrol edebilmelidir.
- İşletim sistemi donanım tabanlı şifreleme yaparak disk üzerindeki her türlü bilgiyi şifreli olarak tutabilmelidir.
- Kurumsal ağa, VPN, IPSEC, DHCP veya 802.1X ile bağlanan işletim sistemlerini kontrol edebilmeli ve işletim sistemleri sağlıklı ise kurumsal ağa almalı, eğer sağlıklı değil iseler karantina bölgesine almalıdır.
- Önerilen OS içinde entegre PKI yapısı olmalı, bir Certificate Authority (CA) olarak davranabilmeli ve bunun için ek bir maliyete gerek duyulmamalıdır.
- Certificate Authority (CA), OCSP (Online Certificate Status Protocol) desteğine sahip olmalıdır.
- Certificate Authority (CA), Network cihazları için kaydetme (enrollment) servisine sahip olmalıdır.
- Smartcard desteği OS içinde gelmelidir. Önerilen OS, TCP/IP seviyesinde gelen yükü farklı makineler arasında paylaştırabilmelidir.
- Bu paylaşımı kurallara bağlı olarak port ve IP bazında yapabilmelidir.
- Birden fazla NIC desteği olmalı ve bunlar arasında bi-directional affinity ile yük paylaşımı yapabilmelidir.
- VPN ve RAS servisleri ücretsiz olarak OS ile gelmelidir.
- Önerilen OS, IPv6 protokolünü desteklemelidir.
- Önerilen OS, içinde VPN hizmetleri gelmelidir.
- Önerilen OS, içinde RADIUS hizmetleri olmalıdır.

- Önerilen OS, üzerindeki network kartları arasında bridging yapabilmelidir.
- Önerilen OS, NAT ve ICF özelliklerine sahip olmalıdır.
- Internet connection sharing desteği olmalıdır.
- Önerilecek işletim sistemi üzerinde ASP.NET uygulamalarının çalışabilmesi için gerekli olan .NET Framework 1.1 bulunmalıdır.
- ASP ve ASP.NET uygulamalarını desteklemelidir.
- Web sunucusu tüm konfigürasyonunu XML olarak tutmalı ve bu dosya üzerinde yapılacak değişiklikler anında sisteme yansımalıdır.
- XML Web servisleri için gerekli olan UDDI hizmetini sunabilmelidir.

3 – KURULUM

- İlgili Firma Teknik Mühendisinin Windows Server 2012 ve Exchange Server 2013 sertifikasyonlarına sahip, bu konuda official eğitim almış olmalıdır,
- İlgili Firma Teknik Mühendisinin daha önce Exchange Upgrade çalışmaları yapmış olmalıdır,
- İlgili Firma Teknik Mühendisinin Exchange DAG mimari yapısını oluşturup, testlerini yapabilmelidir,
- İlgili Firma Teknik Mühendisinin Mail mimarisi ve Anti-Spam'lar konusundan tecrübeli, gerektiğinde config'leri değiştirebilmelidir,
- İlgili Firma Teknik Mühendisinin Vmware sanallaştırma platformunda tecrübeli, VCP sertifikasına sahip olmalıdır.
- Kurulacak olan platformun IBM NSeries (Netapp) Storage olmasından dolayı konusunda tecrübeli ve gerekli IBM Nseries (Netapp) storage sertifikalarına sahip olmalıdır.
- Exchange 2013'ün yedeklenmesi ve restore işlemlerini Veeam ile gerçekleştirip bunları test edebilecek yetkinliğe sahip olmalıdır.